

# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA (ZSZ) JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM ORAZ BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY

Jesteśmy polską firmą o tradycjach inżynierskich. Dostarczamy rozwiązania oraz usługi projektowe, wdrożeniowe, serwisowe i doradcze z obszaru infrastruktury technicznej, w tym urządzeń absorpcyjnych chłodniczych i grzewczych oraz infrastruktury teleinformatycznej.

Za pomocą nowych technologii budujemy wydajne i bezpieczne środowisko produkcyjne, ułatwiamy pracę, wspieramy funkcjonowanie i rozwój biznesu.

Realizujemy projekty o zróżnicowanej skali i złożoności na terenie całego kraju. Wśród naszych klientów są przedsiębiorstwa z sektora energetycznego, przemysłowego, bankowo-finansowego, budownictwa, transportu, mediów i nowych technologii, a także jednostki administracji publicznej. Naszymi priorytetami zawsze były inżynierska solidność i rzetelność w biznesie oraz bezpieczne i higieniczne warunki pracy.

ANDRA Sp. z o.o. deklaruje dążenie do zadowolenia klientów poprzez spełnianie ich wymagań i oczekiwań. Podejmujemy działania, które zapewniają:

- niezawodność i nowoczesność rozwiązań teleinformatycznych oraz urządzeń transmisji danych,
- terminową realizację usług,
- szybki i kompetentny serwis,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego ZSZ zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2024,
- ochronę środowiska, w tym zapobieganie niekorzystnym wpływom na środowisko przez ograniczanie zanieczyszczeń,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ciągłą poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- spełnianie wymagań prawnych i innych, w tym dotyczących zgodności w zakresie ochrony środowiska oraz bhp,
- eliminację zagrożeń i zmniejszanie ryzyka BHP,
- konsultacje i uczestnictwo pracowników w tworzeniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Źródłami jakości osiągniętej przez ANDRA Sp. z o.o. są:

- pracownicy, których kompetencje decydują o jakości usług,
- poddostawcy wyrobów do realizacji usług, którzy dobierani są na podstawie ich zdolności do dostarczania wyrobów zgodnych z wymaganiami,
- zasoby, które Zarząd zapewnia do realizacji usług.

Głównymi celami ZSZ wyznaczonymi na stałe do realizacji przez Zarząd ANDRA Sp. z o.o. są:

- dodatni wynik ekonomiczno-finansowy,
- spełnianie wymagań prawnych, w tym dotyczących ochrony środowiska oraz BHP,
- wzrost wydajności pracy,
- osiągnięcie zadowolenia klienta,
- utrzymywanie planowanych terminów realizacji kontraktów,
- zwiększanie zasobów i środków do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy i wysokiej świadomości pracowników dotyczącej ich wpływu na zapobieganie wypadkom przy pracy,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska poprzez odpowiednią gospodarkę odpadami oraz ograniczanie emisji substancji szkodliwych do powietrza, wód i gleby,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników i angażowanie ich w działania na rzecz ochrony środowiska oraz bhp.

Realizacja polityki oraz celów ZSZ podlega monitorowaniu przez Zarząd oraz ocenie w ramach przeglądów zarządzania, w wyniku których wyznaczane są cele operacyjne, zadania, odpowiedzialność za ich realizację, planowane terminy zakończenia oraz środki na ich realizację.

Pracownicy zapoznają się z polityką i celami ZSZ w trakcie spotkań z kierownictwem, poprzez szkolenia oraz w ramach dostępu do dokumentacji ZSZ opublikowanej w systemach informatycznych wdrożonych w firmie.

Poprzez wdrożenie ZSZ staramy się stale podnosić poziom zadowolenia i satysfakcji Klientów korzystających z oferty ANDRA Sp. z o.o. oraz realizować kontrakty przy zapewnieniu wysokiego poziomu jakości, ochrony środowiska oraz bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Witold Zakrzewski



Prezes Zarządu

Warszawa, 27.11.2024r.

